SUCCESS STORY

ZUSAMMENARBEIT VON

sure[secure]
your security operations center

INTERMED

Kurzvorstellung des Partners

Bei der ISG Intermed Services GmbH & Co. KG handelt es sich um ein inhabergeführtes Handels- und Logistikunternehmen. Das Unternehmen versorgt Einrichtungen des Gesundheitswesens, Arztpraxen, Apotheken und Heilpraktiker mit Praxis- und Krankenhausbedarf sowie Medizintechnik.

Dazu gehören Diagnostik und Labor, Praxis- und Sprechstundenbedarf, Laborproben, Praxisorganisation, Instrumente, Hygiene, Injektionen und vieles mehr.

Dazu gehört auch der Laborverbund LADR. Dies ist ein Zusammenschluss von Labor-Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) und selbstständigen Laboratorien.

INTERMED ist Teil des KRITIS-Sektors und ein Unternehmen mit kontinuierlichem Wachstum.

INTERMED

ISG Intermed Services GmbH & Co. KG

Branche:	Labor und Logistik
Mitarbeitende:	2.500
Gegründet:	1985
Umsatz:	300 Mio. €

Inhalte der Success Story

- Managed Security Services
- Managed Detection and Response
- Trend Micro und Consultingleistungen

Welche Herausforderungen hatte der Partner?

Die ISG Intermed Services GmbH & Co. KG steht aufgrund ihrer Zugehörigkeit zum Gesundheits- und KRITIS-Sektor vor besonderen Herausforderungen im Bereich der Cybersicherheit.

Damit ist nicht nur die Einhaltung des IT-Sicherheitsgesetzes 2.0 und der BSI-Kritisverordnung verpflichtend, sondern auch die Anforderungen der NIS2-EU-Richtlinie.

Dabei wird auch ein Blick auf die Supply Chain und die gesamte Logistik geworfen, die unter anderem die Versorgung von Krankenhäusern sicherstellt.

Zudem verfügt das Unternehmen über sehr sensible Daten aus dem Laborbetrieb und damit entsprechende Schnittstellen zu anderen Systemen.

Die Erhöhung der Cyber-Resilienz, um die Unternehmensziele und die damit verbundene Strategie nicht zu gefährden, ist daher unerlässlich. Eine gut funktionierende Infrastruktur bedarf eines besonderen Schutzes der wertschöpfenden Systeme.

Es geht also unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen wie Budget, Zeit und Personal um Visibilität, Compliance und Früherkennung von Cyberangriffen.

Seit 2020 verbindet INTERMED und suresecure eine außergewöhnliche Partnerschaft. Gerade im Bereich der KRITIS ist gegenseitiges Vertrauen unerlässlich.

Dieses Vertrauen braucht es, um Security Service Provider in Betracht zu ziehen. Ich bin sehr dankbar für diese Partnerschaft.

Filip Krauß
Enterprise Account Executive
suresecure GmbH

Wie haben wir die Herausforderung gelöst?

Grundsätzlich gehen wir strategisch an die richtigen Maßnahmen heran. Wir haben in den Gesprächen schnell festgestellt, dass die nötigen Security-Lösungen definitiv nicht mit internen Ressourcen betrieben werden können.

INTERMED machte zudem schnell deutlich, dass ein Service-Provider auch absolut gewünscht ist. Gemeinsam haben wir den Rahmen für eine Security-Infrastruktur mit Service-Komponenten definiert, damit die Lösung auch genau den Bedarf trifft.

Mit einem State-of-the-Art Lösungskonzept auf Basis der Technologie von Trend Micro und Google SecOps haben wir ausreichend Visibilität für die Zusammenführung und Analyse sämtlicher wichtigen Informationen geschaffen.

Ein reines Monitoring war INTERMED aber zu wenig, da auch der Wunsch nach schneller und professioneller Reaktion bestand. Zudem sollte das Monitoring nicht nur während der Arbeitszeit, sondern idealerweise 24x7 erfolgen.

Um das Lösungskonzept haben wir einen Managed Detection and Response Service aufgebaut, der eine sofortige Reaktion des Cyber Defence Centers (CDC) auf kritische Vorfälle sicherstellt.

Durch die Automatisierungsmöglichkeiten der Technologien können einige Use Cases automatisch abgefangen werden - andere werden dann direkt von unseren Fachkräften weiter analysiert und behoben.

Mit diesem Gesamtkonzept aus den richtigen Tools, der bestmöglichen Konfiguration und einem maßgeschneiderten Service haben wir den Grundstein dafür gelegt, dass die Unternehmensziele von INTERMED besser geschützt werden.

Stefan Dammann, Chief Technology Officer

Als Verantwortlicher für die Sicherheit unserer Infrastruktur kann ich nur sagen: Es fühlt sich so viel besser an jemanden an der Seite zu haben, der sich mit Hingabe und Leidenschaft um die Früherkennung von Cyberangriffen kümmert.

Key Take-Aways:

- Unternehmen sollten Security-Services auslagern, wenn interne Ressourcen nicht ausreichen.
- Eine ganzheitliche Sicherheitsstrategie ist essenziell, um Bedrohungen effektiv zu begegnen.
- Automatisierung hilft, Routineaufgaben zu bewältigen und schnell auf Angriffe zu reagieren.
- Ein 24/7-Monitoring stellt sicher, dass Sicherheitsvorfälle jederzeit erkannt und behoben werden.

suresecure gmbh
Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 2156 974 90 60

E-Mail: kontakt@suresecure.de
www.suresecure.de